

L'evento inatteso: una corretta comunicazione. Percorso formativo per volontari

SCHEDA DI ADESIONE

Nome

.....

Cognome

.....

Ente o Associazione d'appartenenza

.....

Tel

.....

Mail

.....

La data del terzo incontro (Follow-up) verrà concordata durante il corso.

La partecipazione al corso è gratuita, ma l'iscrizione è obbligatoria.

Inviare una copia della presente entro il 23/03/2010 ad uno dei seguenti indirizzi:

Fax: 0376 373052

Mail: info@aipdmantova.it

Il programma del corso e la scheda di adesione sono scaricabili dal sito www.aipdmantova.it



Verrà presentato e consegnato ai partecipanti l'opuscolo "La comunicazione della diagnosi e i controlli di salute", tratto dagli orientamenti realizzati dall'AIPD per promuovere un corretto approccio degli operatori sociali, sanitari ed educativi alla relazione con le famiglie e con i bambini stessi, per accrescere la consapevolezza delle famiglie e per offrire all'infanzia dei bambini con sindrome di Down una risposta adeguata ai suoi bisogni speciali.



**Associazione Italiana Persone Down Onlus
Sezione di Mantova**

Via M. Bellonci 14
46100 Mantova
Tel.: 334 1491715
Tel. e Fax: 0376 373052
E-mail: info@aipdmantova.it



AIPD
MANTOVA

L'evento inatteso: una corretta comunicazione. Percorso formativo per volontari

Mantova

**Aula Bianca
presso l'Azienda Ospedaliera C. Poma
Piano terra Palazzina Formazione
(entrata v.le Albertoni)**

sabato 26 marzo

sabato 9 aprile

Ore 9,30-16,00



In collaborazione con



Il progetto è stato finanziato con il contributo della Regione Lombardia

La comunicazione consapevole: Percorso formativo per operatori volontari.

Il momento in cui ci viene detto che nostro figlio non è o non sarà quello che ci eravamo immaginati ci cambia la vita.

E' importante che in quel momento chi è vicino a noi sappia aiutarci a capire e ad affrontare quello che ci sta capitando.

A fronte di un problema ricorrente quale quello della comunicazione della diagnosi di disabilità grave alle famiglie, e riscontrata l'inadeguatezza qualitativa dei (potenziali) punti di riferimento per queste ultime, il progetto si pone come finalità generale un approccio più informato, consapevole e sereno possibile alle famiglie all'inizio del proprio percorso di vita con il nuovo nato.

Il progetto, sviluppato in collaborazione con Azienda Ospedaliera e ASL, propone un breve corso di formazione a coloro che per volontariato o per motivi professionali, si trovano ad affiancare una famiglia a cui viene data diagnosi di sindrome complessa o disabilità per il proprio figlio o familiare.

Il corso sarà tenuto dalla Dott.ssa Manuela Olia dell'Istituto CHANGE di Torino, specializzato in interventi formativi finalizzati a migliorare la qualità della comunicazione, e di conseguenza la qualità assistenziale globale in ambito sanitario.

Programma:

Prima giornata

Dalla comunicazione spontanea alla comunicazione consapevole

- *Le caratteristiche e gli obiettivi delle comunicazioni .*
- *L'accoglienza e la costruzione della relazione con famiglie e gli associati.*
- *il sistema famiglia, il sistema delle cure, gli altri sistemi: incroci possibili?*

Seconda giornata

Le comunicazione difficili e la relazione con gli associati e con i sanitari

- *L'ascolto attivo: caratteristiche e condizioni*
- *Il passaggio di informazioni: come facilitarlo, gli ostacoli possibili*
- *Le situazioni emotivamente coinvolgenti: discussioni, contrasti, silenzi*

Terza giornata (Follow up)

Dalla teoria alla pratica

- *Le basi della negoziazione e del fronteggiamento dei conflitti*
- *Analisi di incidenti comunicativi*
- *Valutazione del percorso*

Dal bisogno avvertito al bisogno espresso: il ruolo delle associazioni

La famiglia che si ritrova ad affrontare una diagnosi di evento inatteso, alla nascita o successivamente, si sente sola, isolata, non sa bene a chi rivolgersi, come affrontare la situazione

Affiancare una famiglia con queste difficoltà non è cosa da sottovalutare: i volontari che operano quotidianamente in questo settore spesso non sanno come approcciarsi con famiglie che a volte possono avere esigenze o bisogni latenti che non sanno esternare. Questo corso nasce proprio per fornire strumenti comunicativi adeguati ai volontari delle associazioni ed ai professionisti che hanno a che fare con queste famiglie.

